



## **NORMATIVA ESCUELA y ÁREA DE PÁDEL**

VERSION Nº8 ACTUALIZADA EL 12/12/2022

### **REGLAMENTO USO INTERNO INSTALACIONES PÁDEL**

- No se permite impartir clases de pádel en el centro, excepto a las personas autorizadas.
- Queda totalmente prohibida la utilización de material de enseñanza dentro de las pistas, así como cestos, carros o bolsas. No se permiten más de 9 bolas dentro de la pista.
- Dentro de la pista, la vestimenta debe ser la adecuada, siendo obligatorio el uso de equipación deportiva, al menos: camiseta, pantalón y calzado deportivo. Cualquier alumno que no se presente con la equipación adecuada no será admitido en la clase.
- La actitud del alumnado deberá ser respetuosa, tanto con el profesor como con el resto de alumnos. Cualquier falta de respeto o mal comportamiento conllevará la expulsión inmediata del alumno de dicha clase.
- Todo el tratamiento de datos de carácter personal se regirá por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.
- El alumnado deberá tener en cuenta las siguientes pautas:
  - Ser puntuales en el acceso a las clases.

- Seguir el programa diseñado por el monitor.
  - Hacer uso adecuado de las instalaciones y el material utilizado en la clase.
  - Informar al monitor de cualquier afección física que pueda condicionar la práctica del ejercicio físico.
  - Asistir a las clases con la indumentaria y calzado adecuados.
  - Se ruega a los alumnos, que en la medida de lo posible, avisen al monitor cuando no vayan a asistir a una clase.
- En el supuesto de que las condiciones meteorológicas fueran adversas, y no permitieran el desarrollo de las clases de pádel con absoluta seguridad para el alumnado, las clases de pádel serían suspendidas. Ante esta situación quedará terminantemente prohibido entrar en pista.
  - La anulación de una clase por inclemencias meteorológicas será por decisión expresa de la dirección de la escuela de pádel. Los alumnos deben cerciorarse, a través del monitor, si la clase va a ser suspendida.
  - Todas aquellas clases que no se puedan impartir por días festivos o meteorología adversa, se intentarán recuperar, siendo responsabilidad del equipo de monitores el fijar la fecha y hora de la recuperación.
  - La escuela se reserva el derecho a cancelar las clases por indisposición del monitor. Las clases canceladas por este motivo serán recuperadas a la mayor brevedad posible.
  - Los alumnos perderán las clases a las que no asistan, sin tener el derecho a recuperarlas. Aun así, la escuela intentará, por todos los medios, recuperar esas clases, ubicando a esos alumnos en otras clases.
  - En general, no habrá clases de pádel los días festivos (excepto sábados y domingo), a no ser que la escuela estipule lo contrario, y en ese caso los alumnos serían avisados con 15 días de antelación.
- **INSCRIPCIÓN EN LA ESCUELA DE PADEL**
- Los usuarios que deseen inscribirse, deberán hacerlo a través de la recepción o vía web, cumplimentando la hoja de inscripción con todos los datos, como sus datos personales, preferencia horaria, disponibilidad, la modalidad de curso preferida, etc...
  - Queda a criterio de la escuela el realizar una prueba de nivel al alumno.

- El usuario será informado de los derechos/obligaciones a las que quedará sujeto mediante la inscripción, que figuran en esta normativa.
- Una vez el alumno haya cumplimentado la ficha de inscripción, y haya realizado la prueba de nivel gratuita, y en caso de estar interesado en impartir clases en el centro, deberá abonar la cantidad de 20 euros en concepto de matrícula (este importe será descontado del importe del primer recibo que se le emita al alumno). En el caso que, en el periodo de 1 mes, a partir del pago de la matrícula, la escuela no le haya encontrado ninguna opción para comenzar las clases, acorde a lo estipulado en la ficha de inscripción, el alumno podrá solicitar la devolución del importe de 20 euros de la matrícula.
- Una vez inscrito, y por el motivo que fuere, el alumno se diera de baja, no tendrá derecho a reembolso alguno. (En caso de lesiones debidamente justificadas, la dirección valorará la posibilidad de recuperar las clases en meses posteriores).
- La escuela de padel recogerá las inscripciones del alumnado y atenderá todas las peticiones.
- La disponibilidad de plaza en la escuela dependerá de la demanda existente. Si no existieran plazas vacantes, la persona pasará a la lista de espera.
- La pista y el profesor de cada grupo serán asignados por la dirección en cada momento, teniendo en cuenta las peticiones del alumnado.
- La plaza en las clases es personal e intransferible. Si por causas personales un alumno no puede asistir a su clase, se puede gestionar un cambio, siempre con el visto bueno del monitor.
- Todos los cursos, clases y bonos han de abonarse por anticipado en el momento de la inscripción, no pudiendo iniciar la actividad aquellos alumnos que no estén al corriente de pago.
- Para tener derecho a conservar su plaza para el siguiente curso, el alumnado deberá abonar el importe correspondiente, al menos 20 días antes de que comience el mismo.
- **CLASES DE PADEL**
  - Las clases se imparten en el horario de apertura del centro.
  - Existen 2 modalidades: Cursos y Clases particulares (Bonos).

### **CURSOS**

- La duración del curso será cuatrimestral (sept a dic) y trimestral (ene a mar y abr a jun).
- El curso podrá ser de 1 día a la semana o 2 días a la semana.
- El día y hora de las clases será fijo durante todo el curso.
- Las clases se impartirán en pistas cubiertas. Aunque a criterio del monitor, podrían impartirse en pista descubierta.
- La creación de los grupos será siempre competencia de la dirección de la escuela. En este sentido, para poder formar un nuevo grupo será siempre necesario alcanzar el número mínimo de alumnos previsto\*. Si por cualquier motivo un grupo no alcanzara el número mínimo de alumnos, la dirección se reserva el derecho a cancelarlo o a no crearlo, reembolsando a cada alumno el importe satisfecho. Dicha circunstancia será trasladada al alumno a la mayor brevedad posible.
- Los cambios de grupo de los alumnos serán estudiados por la dirección de la escuela, y se harán efectivos siempre y cuando se estime oportuno. El criterio adoptado buscará siempre mejorar el ritmo y aprendizaje de las clases así como homogeneizar los niveles de juego existentes.
- Cuando sea el propio alumno quien desee cambiar de grupo por cualquier circunstancia, deberá ponerse en contacto con la dirección de la escuela, y ésta estudiará el caso, adoptando la solución más adecuada.
- La escuela se reserva el derecho a incluir, si así lo estima necesario, en los grupos de adultos, hasta 4 alumnos por grupo como máximo.
- \*Mínimo número de alumnos en los grupos de menores:
  - Grupos de 4 a 10 años: 6 alumnos.
  - Grupos de 11 a 14 años: 5 alumnos.
  - Grupos de 15 a 17 años: 4 alumnos.

### **CLASES PARTICULARES (BONOS)**

- Las clases particulares podrán ser contratadas en cualquier momento que los alumnos así lo deseen, siempre y cuando exista disponibilidad.
- Se contratarán en bonos de 5 clases, únicamente el primer bono. A partir del segundo bono, se contratarán bonos de 10 clases.
- Pueden ser individuales o en grupo. Los grupos no los forma la escuela, sino que es requisito indispensable que vengan ya formados por los alumnos.
- Total flexibilidad en los horarios/días. El alumno/s fija el día y hora más conveniente (sujetas a disponibilidad de monitores).
- Las clases se impartirán en pistas cubiertas. Aunque a criterio del monitor, podrían impartirse en pista descubierta.
- Las clases particulares que se cancelen con 48 horas de antelación, se podrán trasladar a otro día (un máximo de 1 cancelación por bono).
- La cancelación con menos de 48 horas supondrá la pérdida de la clase, sin derecho a recuperación ni devolución del importe.
- Los bonos de 5 clases caducan a los 90 días, a partir de la impartición de la primera clase.

- Los bonos de 10 clases caducan a los 3 meses, a partir de la impartición de la primera clase.

- **ABONO IMPORTE CURSOS Y BONOS**

- Todos los pagos se realizarán por anticipado, al menos con 7 días de antelación a que el alumno comience las clases.
- Los alumnos podrán abonar el importe de las clases de padel, correspondientes a la opción contratada, mediante los medios de pago indicados:
  - Presencialmente en la recepción del centro o a través de la plataforma web.
  - En caso de que algún alumno no hubiera abonado el importe correspondiente en el plazo previsto, perderá su derecho a la realización de la actividad y por tanto, su plaza quedará automáticamente vacante pudiendo ser asignada a otro usuario.
  - Habiendo sido abonado el importe para la prestación del servicio, no procederá en ningún caso la devolución del mismo, ni de manera íntegra ni prorrateada. Queda a criterio de la dirección de la escuela el estudio de cada caso de manera individual.

- **TRAMITACIÓN BAJAS**

- Cualquier alumno, en el momento que lo desee, podrá tramitar su baja de la escuela, siempre por escrito, y a través de los formularios habilitados en el Club.
- Una vez comenzado el curso, clase o bono, y por el motivo que fuere, si el alumno se diera de baja no tendrá derecho a reembolso alguno.
- Los alumnos quedan inscritos automáticamente de un curso para el siguiente, a no ser que tramiten su baja con 14 días de antelación a que comience el curso siguiente. Cualquier modificación o baja en la actividad se deberá comunicar con el impreso correspondiente, o vía email al coordinador de la escuela. Cuando un alumno causa baja no se le garantizará una plaza cuando quiera incorporarse de nuevo.
- Una vez comunicada la baja, la plaza quedará automáticamente vacante.

- **RESERVA DE PLAZA ESCUELA NUEVA TEMPORADA**

- Previo comienzo de la nueva temporada de la escuela, todos aquellos alumnos interesados en reservar plaza pueden solicitarlo.
- Al efectuar la reserva de plaza para el curso de la nueva temporada se deberá cumplimentar la inscripción y abonar la reserva de plaza o el importe correspondiente al curso que quiera contratar. Así la plaza queda garantizada.
- Una vez abonado dicho importe, no existirá reembolso alguno, por lo que se aconseja encarecidamente, al alumno, tener claro que desea reservar la plaza para la escuela.
- El importe de la reserva de plaza es de 30€, y se descontará del recibo, cuando éste sea emitido.

- **TARIFAS ESCUELA DE PADEL**

- Figuran todas en nuestra página WEB.